



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น  
ที่ อบ 83101/610 วันที่ 18 ตุลาคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ 2561

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น ได้มี  
คำสั่งที่ 005 /2558 เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน  
และคำสั่งที่ 122/2559 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่อง  
ร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความ  
ต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบ  
หลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้อง  
ทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2561 รายงานผู้บริหารทราบ  
ตามเอกสารแนบท้ายสรุป ดังนี้

### 1. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/  
ร้องเรียน ตำบลโนนกาเส้น  
- ไม่มี -

2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ตำบลโนนกาเส้น

<http://www.nonkalen.go.th> -ไม่มี-

3. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น  
-ไม่มี-

4. Email ของหน่วยงาน -ไม่มี-

5. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045-210834-6 -  
ไม่มี-

6. ร้องเรียนทาง Face Book -  
ไม่มี-

2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง  
-ไม่มี-

**ปัญหาและอุปสรรค**

- ขาดงบประมาณ
- บุคลากรไม่เพียงพอในการดำเนินงาน
- การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ล่าช้า
- บางครั้งติดขัดในเรื่องข้อระเบียบ กฎหมาย


**แนวทางการแก้ไข**

- พนักงานในองค์กร และประชาชนควรได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องระเบียบกฎหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ




(นางละอ อมายาดี)  
หัวหน้าสำนักปลัด

จำอาภาศ 

(พรศักดิ์ พลภักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ



(นายวรพจน์ พรธณวิไล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

โนนกาเส้น

**แบบสรุปเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ  
2560**

เรื่อง	จำนวน		หนังสือ	หมายเหตุ
1.ขอรับความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัย	6 หมู่บ้าน		อบ 83101/ว79 ลว.1 ก.ค.260	แจ้งให้เข้ามารับเงินช่วยเหลือแล้ว
2.ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	20 ราย		1.อบ 83101/031 ลว. 18 ม.ค 60 2. อบ 83101/046 ลว. 22 ม.ค.60	- แจ้งแล้ว - แจ้งแล้ว

			3. อบ 83101/044 ลว. 22 ม.ค.60 4. อบ 83101/051 ลว. 25 ม.ค.60 5.อบ 83101/055 ลว. 27 ม.ค.60 6. อบ 83101/164 ลว. 1 เม.ย.60 7. อบ 83101/387 ลว. 11 ก.ค.60	- แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว
3. ขออนุเคราะห์ซ่อม ไฟฟ้า	6 ราย		1. อบ 83101/537 ลว. 17 มี.ค.60 2. . อบ 83101/116 ลว. 9 มี.ค.60 3. อบ 83101/493 ลว. 24 ส.ค.60 4. อบ 83101/490 ลว. 29 ส.ค.60 5. อบ 83101/481 ลว. 24 ส.ค.60 6. อบ 83101/477 ลว. 23 ส.ค.60	- แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว  - แจ้งแล้ว
4. ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนน	1 ราย		- อบ 83101/422 ลว. 20 ก.ค. 2560 -	- แจ้งแล้ว

**ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี  
งบประมาณ 2560**

ที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องร้อง	การ	ผลการ
-----	-----------	---------	--------	------------	-----	-------

				ทุกข์/ ร้องเรียน	ดำเนินการ	ดำเนินการ
1.	นายเรือง น้อยเทียม	เลขที่ 18 ม.10	14/1/60	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 17/1/60
2	นายสง่า บุญชาติ	เลขที่ 12 ม.5	14/1/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 17/10/60
3	นายสมพร นันทัน	เลขที่ 64 ม.10	15/1/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 17/10/60
4	นางบังอร ทองน้อย	รพ.สต. ศรี มงคล	15/01/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 2/10/60
5	นายผุย ก้อนคำ	เลขที่ 94 ม.8	19/01/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 2/10/60
6	นางบุญ เรือง ปุณ ประวัติ	เลขที่ 200 ม.8	2/02/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 5/02/60
7.	นายหมิง นันทบุตร	เลขที่ 94 ม.11	3/02/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป	-แล้วเสร็จ 5/02/60

					ให้บริการ	
8	นางเสงี่ยม ก้อนคำ	เลขที่ 94 ม.8	11/02/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 15/02/60
9	นางสุดา รัตน์ ยอด มาล	เลขที่ 94 ม.10	25/02/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 27/02/60
10	นายหลอด คำแสน ราช	เลขที่ 147 ม.8	2/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 03/03/60
11	นาย สมชาย ยอดมาลี	เลขที่ 14 ม.10	7/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 7/03/60
12	ผอ.รร. บ้านโพน เมือง	รร. บ้าน โพน เมือง	8/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 8/03/60
13	นายพล กิตติวัฒน์ เกษมสิริ อนันต์	ศูนย์ พัฒนา เด็ก เล็ก เปื่อย	8/3/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 8/03/60
14	นางเจียม รัตน์ ดวง แก้ว	เลขที่ 252 ม.8	09/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ่ง ปภ. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 10/03/60

15	นายชาลี เดชอุดม	เลขที่ 12 ม.10	10/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ้ง ปก. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 11/03/จ
16	นายคำลัด ปุ่น ประวัติ	เลขที่ 19 ม.8	11/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ น้ำบริโภค	- แจ้ง ปก. น้ำ รถบรรทุก น้ำไป ให้บริการ	-แล้วเสร็จ 11/03/60
17	นายศักดิ์ ดา พิม โพธิ์	เลขที่ 167 ม.4	10/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ ซ่อมเครื่อง สูบน้ำ สถานีสูบ น้ำด้วย ไฟฟ้าบ้าน บุง	- แจ้ง กอง ช่าง สำรอง ความ เสียหาย เบื้องต้น - สั่งอุปกรณ์ - ดำเนินการ เปลี่ยน อุปกรณ์	-แล้วเสร็จ 7/05/60
18	นายบุญ มา จันทร ลุน	ม.7	12/05/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ ช่วยเหลือฯ วาทภัย	- แจ้ง ปก.. สำรวจความ เสียหาย - ประชุม คกก.เพื่อให้ ความ ช่วยเหลือ	-แล้วเสร็จ 15/06/60
19	นางพิสมัย ธรรมมา วัตติ	เลขที่ 133 ม.8	23/02/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ ช่วยเหลือฯ วาทภัย	- แจ้ง ปก.. สำรวจความ เสียหาย - ประชุม คกก.เพื่อให้ ความ ช่วยเหลือ	-แล้วเสร็จ 15/06/60
20	นางจงใจ โกมลศรี	ม.12 บ.	25/02/2560	- ขอความ อนุเคราะห์	- แจ้ง ปก.. สำรวจความ	-แล้วเสร็จ 15/06/60

		เปื่อย ใต้		ช่วยเหลือ วาทภัย	เสียหาย - ประชุม คกก.เพื่อให้ ความ ช่วยเหลือ	
21	นาย เกียรติ ศักดิ์ ธรรม มาวัติ	ม.6 หนอง ฝื่อ	1/03/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ ช่วยเหลือ วาทภัย	- แจ้ง ปภ.. สำรวจความ เสียหาย - ประชุม คกก.เพื่อให้ ความ ช่วยเหลือ	-แล้วเสร็จ 15/06/60
22	นายยุติ พงษ์ บุญ มาง่า	ส.อบต. บ้าน โพน งาม	4/07/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ ซ่อมถนน ลูกรัง	- แจ้งกอง ช่าง สำรวจ -ประมาณ ราคา -บรรลงใน แผนงาน โครงการ	- รออนุมัติ งบประมาณ
23	นายพุทธา วงศ์คำษา	ส. อบต. หมู่6	11/07/2560	- ขอความ อนุเคราะห์ ซ่อมถนน ลูกรัง	- แจ้งกอง ช่าง สำรวจ -ประมาณ ราคา -บรรลงใน แผนงาน โครงการ	- รออนุมัติ งบประมาณ
24	นายวุฒิ ไกร เรือนชิน	ส.อบต. หมู่ 1	17/08/2560	-ขอความ อนุเคราะห์ ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	-กองช่าง ดำเนินการ สำรวจและ ซ่อมแซม	-17/09/60
25	นายเจริญ บุตรแวง	ส.อบต. หมู่ที่ 3	17/08/2560	-ขอความ อนุเคราะห์ ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	-กองช่าง ดำเนินการ สำรวจและ ซ่อมแซม	-17/09/60
26	นาย สมศักดิ์	ส. อบต.	17/08/2560	-ขอความ อนุเคราะห์	-กองช่าง ดำเนินการ	-17/09/60

	พรมบุญ	ม.9		ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	สำรวจและ ซ่อมแซม	
27	นายอนุ พงษ์ การ ดี	ส.อบต. ม.12	17/08/2560	-ขอความ อนุเคราะห์ ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่าง	-กองช่าง ดำเนินการ สำรวจและ ซ่อมแซม	-17/09/60





**รายงานการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผล  
คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน  
เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2560 เวลา 10.00 น.  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น**

\*\*\*\*\*

**ผู้มาประชุม**

- |                                       |                      |
|---------------------------------------|----------------------|
| 1. จ.ต.พรศักดิ์ พลภักดี<br>ส่วนตำบล   | ปลัดองค์การบริหาร    |
| 2. นางจตุพร จุเกษม<br>ส่วนตำบล        | รองปลัดองค์การบริหาร |
| 3. นายภสสินธุ์ คำสี                   | ผู้อำนวยการกองช่าง   |
| 4. นางสาวสุกัญญา บุญชาติ<br>การศึกษาฯ | ผู้อำนวยการกอง       |
| 5. นางละออ มาชาติ                     | หัวหน้าสำนักปลัด     |
| 6. นางสาวเพชรรัตน์ ปิ่นอนันต์สกุล     | ผู้อำนวยการกองคลัง   |
| 7. จำเอกรุ่งโรจน์ น้อยวรรณะ           | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ |

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. นายสมบัติ ลารุสี | รองนายก อบต.       |
| 2. นายสงค์ คำแสนราช | รองนายก อบต.       |
| 3. นายมนุญ สืบศรี   | เลขานุการนายก อบต. |

**ผู้ไม่มาประชุม**

-ไม่มี-

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

เมื่อคณะกรรมการมาครบองค์ประชุมแล้ว  
เลขานุการ (นางสาวศิริประภา  
ศิริประทุม) ได้เชิญทุกคนเข้านั่งประจำที่ แล้วเชิญประธานกรรมการ  
กล่าวเปิดการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1                      เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ  
-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 2                      เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
มติที่ประชุม                              -ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

### 3.1 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

ประธานกรรมการ                      ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกา  
เส้น ได้มีคำสั่งที่ 65/2558 เรื่อง จัดตั้งศูนย์  
รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และคำสั่งที่  
66/2558 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของ  
ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และเพิ่ม  
ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน  
นั้น  
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไป  
ตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงขอมอบ  
ให้เลขานุการสรุปผลการดำเนินงานให้ที่  
ประชุมได้รับทราบ ต่อไป

เลขานุการ                                      จากดำเนินงานตามช่องทางการเรื่องร้อง  
ทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2560

จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน ตามเอกสารที่  
แจกให้ ดังนี้

### 1. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราว  
ร้องทุกข์/ร้องเรียน ตำบล

โนนกาเส้น จำนวน 26 ราย

2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ตำบลโนนกาเส้น

<http://www.nonkalen.go.th>

-ไม่มี-

3. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น

-ไม่มี-

4. Email ของหน่วยงาน

-ไม่มี-

5. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045-210834-6

-ไม่มี-

6. ร้องเรียนทาง Face Book

-ไม่มี-

2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการจัดซื้อจัด  
จัดจ้าง - ไม่มี-

ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
ทั่วไป และได้ดำเนินการช่วยเหลือไปแล้วใน  
เบื้องต้น

-3-

ประธานกรรมการ

จากการรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง  
ร้องทุกข์ ร้องเรียน มีคณะกรรมการท่านใดจะ  
สอบถามอะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่

ที่ประชุม

-ไม่มี-

**ประธานกรรมการ** ถ้าไม่มี ก็ขอให้คณะกรรมการพิจารณา ปัญหา อุปสรรค และแนวทาง การแก้ไข การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ต่อไป

**นายณภสินธุ์ คำสี** ขอเสนอปัญหาต่างๆ ดังนี้  
- ประชาชนไม่มีความรู้ในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
- ช่องทางการประชาสัมพันธ์การร้องทุกข์

ร้องเรียนต่างๆ มีน้อย

**นางลออ มายาดิ** ขอเสนอปัญหาต่างๆ ดังนี้  
- บุคลากรไม่เพียงพอในการดำเนินงาน  
- การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ

ล่าช้า

**ประธานกรรมการ** มีคณะกรรมการท่านใดเสนอปัญหาเพิ่มเติมอีกหรือไม่

**ที่ประชุม** -ไม่มี-

**ประธานกรรมการ** ถ้าไม่มีใครเสนอปัญหาอะไรอีก กระผมก็ขอให้คณะกรรมการเสนอแนวทางการแก้ไขในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ต่อไป

**นางลออ มายาดิ** ดิฉันขอเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่ได้เสนอไป ดังนี้  
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ให้มากกว่านี้  
- พนักงานในองค์กร และประชาชนควรได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ในการเข้าถึงการร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ให้มากขึ้น

**ประธานกรรมการ** มีคณะกรรมการท่านใดเสนอแนวทางการแก้ไขในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติมอีกหรือไม่

**ที่ประชุม** -ไม่มี-

**ประธานกรรมการ** ตามที่คณะกรรมการได้เสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไข ในเรื่องการร้อง

ทุกข์ ร้องเรียน มีคณะกรรมการท่านใดมี  
อะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่

ที่ประชุม

-ไม่มี-

ประธานกรรมการ

ถ้าไม่มี ขอให้คณะกรรมการลงมติ

พิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบในเรื่อง

การร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังกล่าวข้างต้น

โปรดยกมือขึ้น

มติที่ประชุม

มีมติเห็นชอบ 6 เสียง

-4-

ประธานกรรมการ

สรุปว่า ที่ประชุมมีมติเห็นชอบด้วยเสียง  
ส่วนมาก ในการสรุปผลการดำเนินงานการ  
ร้องทุกข์ ร้องเรียน ปัญหาและอุปสรรค และ  
แนวทางการแก้ไขดังกล่าว

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่องอื่นๆ

-ไม่มี-

ประธานกรรมการ

กล่าวขอบคุณคณะกรรมการทุกท่าน  
ที่มาประชุมในวันนี้ และขอปิด

การประชุม

เลิกประชุม เวลา 12.00 น.



ประชุม

(ลงชื่อ)

ผู้จดยางานการ

( นางสาวศิริประภา ศิริประทุม )  
คณะกรรมการ/เลขานุการ

รายงานการประชุม

(ลงชื่อ) จำอากาศ 

ผู้ตรวจ

( พรศักดิ์ พลภักดี )  
ประธานกรรมการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น  
ที่ อบ 83101 / 877 วันที่ 19 ตุลาคม 2558

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ 2559

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น ได้มี  
คำสั่งที่ 005 /2558 เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน  
และคำสั่งที่ 122/2559 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่อง  
ร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความ  
ต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบ  
หลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/  
ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2559 รายงานผู้บริหารทราบ ดังนี้

### 1. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/  
ร้องเรียน ตำบลโนนกาเส้น  
จำนวน 34 ราย

2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ตำบลโนนกาเส้น

<http://www.nonkalen.go.th> -ไม่มี-

3. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น  
-ไม่มี-

4. Email ของหน่วยงาน -ไม่มี-

5. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045-210834-6 -  
ไม่มี-

6. ร้องเรียนทาง Face Book -  
ไม่มี-



## 2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

-ไม่มี-


### ปัญหาและอุปสรรค

- ประชาชนไม่มีความรู้ในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
- ช่องทางการประชาสัมพันธ์การร้องทุกข์ร้องเรียนต่างๆ มีน้อย
- บุคลากรไม่เพียงพอในการดำเนินงาน
- การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ล่าช้า

### แนวทางการแก้ไข

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ให้มากกว่านี้
- พนักงานในองค์กร และประชาชนควรได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ในการเข้าถึงการร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ให้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ่าอากาศ   
( พรศักดิ์ พล )

ภักดี )

ปลัดองค์การบริหารส่วน

ตำบล

- ทราบ



(นายวรพจน์ พรธณวิไล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

โทร. 045-303-227

ที่ อบ 83101 / 879

วันที่ 19 ตุลาคม 2559

:

เรื่อง รายงานผลผู้มาขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

:

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น อำเภอ  
สำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น เพื่อให้ประชาชนสามารถ  
เข้าใช้บริการและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตร 9  
แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

สำนักปลัดฯ จึงขอรายงานผลผู้มาขอใช้บริการศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามเอกสารที่แนบมาพร้อม  
หนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางละออ มายาดี)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

( นางจตุพร จุเกษม )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ

จ.ต.

( พรศักดิ์ พลภักดี )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวรพจน์ พรรณวิไล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล  
โนนกาเส้น

